

Data Quality Assessment mit den Marktführern



Kennen Sie wirklich die Qualität Ihrer Kundendaten? Messen Sie diese und finden Sie konkrete Lösungsvorschläge zur Verbesserung Ihrer Datenqualitäts-Situation (DQ) und nutzen Sie fundierte ROI-Berechnungen für das Starten der DQ-Initiative. Profitieren Sie von der starken DQ-Allianz zwischen IBM, Dun & Bradstreet und saracus consulting.

Einführung

Die Datenqualität (DQ) ist unbestritten ein wichtiger Faktor der Unternehmenswertschöpfungskette. Das Bewusstsein über die Wichtigkeit der Daten- und darauf basierenden Informationsqualität ist überall vorhanden, aber eine fundierte Aussage über den konkreten „status quo“ der eigenen Datenqualität und die finanziellen Auswirkungen durch deren Verbesserung ist meistens eine grosse Herausforderung. In der heutigen Zeit sollten alle vorhandenen Potentiale genutzt werden, um den Erfolg eines Unternehmens zu maximieren und, gerade jetzt, die Chance zu nutzen, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern.

Einige Beispiele für die Fragen, welche durch dieses DQ-Assessment beantwortet werden könnten, sind:

- Habe ich die richtigen Daten, in der richtigen Qualität, zur richtigen Zeit am richtigen Ort?
- Wie viele interne Ressourcen können durch die Automatisierung der Datenqualitätsaufgaben und die Steigerung der Qualität eingespart werden?
- Welche zusätzliche Kunden- bzw. Lieferanten-Informationen kann ich extern bekommen und welcher Nutzen bringt dies für mein Geschäft (z.B. Bonität, soziodemografische Daten, Unternehmensstrukturen und Verflechtungen)?

Lösung

Um Ihnen bei der Beantwortung solch wichtiger Fragen zu helfen, bietet saracus consulting mit ihren Partnern IBM und Dun & Bradstreet ein einzigartiges Paket für die Bewertung Ihrer Kunden- bzw. Lieferantendaten. Auf Basis des von Ihnen zur Verfügung gestellten Datensamples wird ein komplettes Szenario der DQ-Initiative mit Ihnen gemeinsam durchgespielt.

PROFILING	<ul style="list-style-type: none"> • Profiling Bericht für alle Attribute und Dateien des Datensamples 	LERNEN <ul style="list-style-type: none"> • Übersicht einer „Best-of-breed“-DQ-Architektur. • Praktische Erfahrung mit DQ-Werkzeugen IBM Intisphere Information Analyzer und QualityStage
CLEANSING	<ul style="list-style-type: none"> • Liste mit bereinigten und standardisierten Sample-Daten • Liste mit identifizierten Doubletten und Survivorship Vorschlag 	
VERIFIZIERUNG & ANREICHERUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Liste mit einer eindeutigen Kunden-Id bzw. D&B D-U-N-S® Nummer • Liste mit der angereicherten soziodemografischen bzw. unternehmensweiten Daten 	
ROI BERECHNUNG	<ul style="list-style-type: none"> • DQ-Grad des Datensamples. • ROI Hochrechnung der DQ-Initiative 	
FAZIT	<ul style="list-style-type: none"> • Dokument: Zusammenfassung und Interpretation des Assessments • Persönliche Präsentation mit Erläuterung der Ergebnisse 	

Anwendungsbeispiel des DQ Assessments bei einer schweizerischen Versicherung

Das erweiterte DQ-Assessment brachte über 300 Ansatzpunkte hervor, die im Anschluss unter verschiedenen Gesichtspunkten klassifiziert, bewertet und verdichtet wurden und mittels einer Kosten-/Nutzenanalyse priorisiert werden konnten.

Die Hochrechnung des finanziellen ROIs erbrachte insgesamt ein Potential von ca. 4.7 Millionen CHF pro Jahr.



saracus consulting GmbH
 Hafengeweg 46
 D- 48155 Münster
 Fon. (+49) 251 987 210
 Fax. (+49) 251 987 2126
 www.saracus.com

saracus consulting AG
 Täferstrasse 4
 CH- 5405 Baden-Dättwil
 Fon. (+41) 56 483 02 20
 Fax. (+41) 56 483 02 21

PROFILING

Hier wird eine systematische Analyse von Dateninhalten in folgenden Bereichen durchgeführt:

Column Profiling

Inhalt und Qualität der Datenfelder werden untersucht wie z.B. Wertebereiche, Datenformate, Muster- bzw. Strukturanalysen.

Dependency Profiling

Automatisierte Erkennung von Relationen zwischen Attributen in einer Tabelle. Legt die Artikelnummer z.B. den Einzelpreis fest? Feststellung der Primärschlüssel.

Redundancy Profiling

Identische (redundante) Datensätze über alle Datenbanken und Systeme werden identifiziert und erfasst.

CLEANSING

Standardisierung

Die verschiedenen Formate wie z.B. Anreden, Namen, Vornamen, Geschlecht und Adressen werden in ein eindeutiges Format gebracht.

Deduplizierung

Identifizierung und Rapportierung der fachlichen und technischen Dubletten. Die gefundenen Kandidaten können nach automatisierten Regeln zusammengeführt werden.

Bereinigung

Die Daten werden nach diversen weiteren Regeln geprüft und korrigiert.

VERIFIZIERUNG UND ANREICHERUNG

Verifizierung

Datenabgleich mit der Unternehmensdatenbank von Dun & Bradstreet mit international über 150 Mio. Entitäten und in der Schweiz über 980'000 Entitäten oder mit der Privatpersonendatenbank auf welcher über 14 Mio. Privatpersonenadressen von Dun & Bradstreet geführt werden.

Anreicherung

Anreicherung der Daten mit

- der eindeutigen und einheitlichen Identifikationsnummer
- soziodemographischen bzw. unternehmensrelevanten Informationen
- Firmenverflechtungen

LERNEN

Begleiten Sie uns gerne im Prozess und so unsere Methodik und lernen Sie so unsere Methodik und Vorgehensweise. Zudem erhalten Sie eine kurze Einführung in die Architektur eines DQ-Systems. Im Anschluss folgt eine Hands-On Vorführung der Lösung.

ROI BERECHNUNG

Berechnung des aktuellen DQ-Grades und Hochrechnung des ROI der DQ-Initiative aufgrund des gelieferten Datensamples und der Erfahrung von saracus consulting.

FAZIT

Die Ergebnisse des Assessments und deren Interpretation werden Ihnen in Form eines detaillierten Dokumentes überreicht. In einer Präsentation fassen wir das ganze Assessment zusammen, erläutern Ihnen die wesentlichen Ergebnisse und gehen gerne auf Ihre Fragen ein, damit Sie neue Erkenntnisse gewinnen können.

Zusammenfassung

- Die Dauer dieses DQ-Assessments beträgt maximal drei Wochen.
- Der Aufwand auf Ihrer Seite wird bewusst gering gehalten (ca. 1 Tag)
- Alle Ergebnisse bleiben in Ihrem Besitz und können für Ihre Zwecke weiterverwendet werden.
- Die konkreten Ergebnisse des DQ-Assessments können nicht nur für die sofortige Steigerung der Kunden- und Lieferanten-Datenqualität benutzt werden, sondern auch als Grundlage für die Initiierung eines DQ-Projektes mit klar definiertem Rahmen, konkreter Vorgehensweise und fundiertem ROI.
- Die angebotene Architektur kann schnell und kostengünstig in Ihre vorhandene IT-Landschaft integriert werden.

Die Allianz-Partner

saracus ist das führende unabhängige Beratungsunternehmen für Data Warehouse, Business Intelligence und Datenqualität im deutschsprachigen Raum mit über 50 Beratern. Mehr als 17 Jahre Erfahrung in allen Facetten von Data Warehouse und Datenqualität in über 250 Projekten sind neben unserer Kundenliste ein Beweis für unsere Professionalität.

Als einer der weltweit führenden Anbieter von Informationstechnologie bietet die IBM eine komplette Produkt- und Dienstleistungspalette an. IBM Information Management Software umfasst dabei ein innovatives Portfolio an Daten-, Informations- und Content-Management Lösungen und sorgt damit für zuverlässige und auswertbare Geschäftsdaten.



Dun & Bradstreet (Schweiz) AG, der weltweit führende Datenanbieter liefert seit über 160 Jahren die fundierte Grundlage für geschäftliche Entscheidungen. Vertreten in der Schweiz mit einem Hauptsitz in Urdorf und Niederlassungen in Lausanne und Lugano. www.dnbswitzerland.ch



Decide with Confidence